

DESSO

Instrukcja konserwacji

DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE

Realizowanie prawidłowego programu konserwacji ma pozytywny wpływ na wygląd i jakość wykładziny dywanowej, tym samym zachowując, utrzymując i wydłużając czas eksploatacji Twojej inwestycji. Ustalenie i realizowanie nawet najbardziej skutecznej metody czyszczenia nie jest jednak jedynym aspektem prawidłowego programu konserwacji. Do działań profilaktycznych, które warto podjąć, należy między innymi zamontowanie barier zapobiegających rozprzestrzenianiu się brudu (na przykład DESSO Protect; przy każdym wejściu, o wystarczającej długości i zaczynających się na zewnątrz budynku). Jest to bardzo ważne, ponieważ umożliwia zatrzymanie zabrudzeń na zewnątrz. Innym ważnym środkiem profilaktycznym jest wybór odpowiednich produktów pod względem koloru, wzoru i struktury do wszystkich części budynku. Firma Tarkett rekomenduje trzystopniowy program konserwacji: rutynowe, okresowe i specjalistyczne prace konserwacyjne, opisane poniżej. Dodatkowe informacje i szczegółowe opisy każdego z tych etapów są dostępne na stronie obiektowe.tarkett.pl lub u lokalnego przedstawiciela firmy Tarkett.

1

Rutynowa konserwacja

- Określ program oraz produkty
- Wykonuj codziennie
- Odkurzanie ze szczotką obrotową
- Usuwanie plam

2

Okresowa konserwacja

- Określ program oraz produkty
- 1-2 razy w roku
- W porozumieniu ze specjalistą i zgodnie z programem konserwacji

3

Specjalistyczna konserwacja

- W porozumieniu ze specjalistą i zgodnie z programem konserwacji

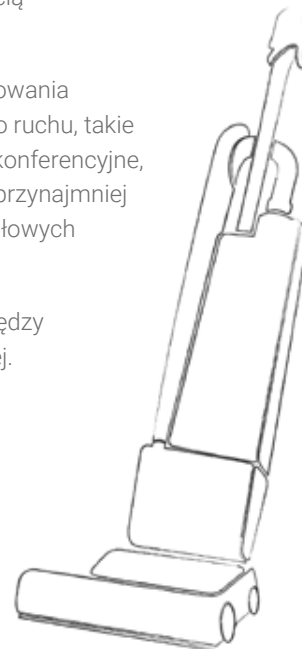
1 RUTYNOWE PRACE KONSERWACYJNE

Rutynowe prace konserwacyjne to połączenie odkurzania i odplamiania, wykonywane z częstotliwością dostosowaną do potrzeb różnych stref w Twoim budynku.

Skuteczne odkurzanie stanowi ważny element programu prawidłowej konserwacji w celu zminimalizowania zanieczyszczeń. Strefy z barierami zapobiegającymi rozprzestrzenianiu brudu i obszary intensywnego ruchu, takie jak hol lub korytarz, powinny być codziennie dokładnie odkurzone. Inne obszary, takie jak biura i sale konferencyjne, mogą być odkurzone codziennie na podstawie oceny wzrokowej, z dokładnym pełnym odkurzaniem przynajmniej raz w tygodniu. Do osiągnięcia jak najlepszych rezultatów firma Tarkett zaleca korzystanie z przemysłowych odkurzaczy pionowych z funkcją szczotkowania i wydajnymi, czystymi filtrami.

Uwaga: W przypadku produktów igłowanych, takich jak DESSO Lita, dywanów z długim włosiem i przędzy poliestrowej, a także wełnianych dywanów pętelkowych, zaleca się odkurzanie bez szczotki obrotowej.

Oprócz odkurzania warto regularnie usuwać plamy, aby zadbać o dobry wygląd podłogi. Rozlane płyny najlepiej jest wycierać natychmiast, aby nie doszło do trwałego zaplamienia. Większość plam (na bazie wody) można usunąć przy użyciu czystej, białej szmatki i letniej wody, a następnie w miarę możliwości zastosować odpowiedni środek do czyszczenia wykładzin. Najpierw należy wchłonąć nadmiar wilgoci (od zewnątrz do środka), unikając tarcia i używania nadmiernej ilości wody. Stare lub zasuszone plamy można najpierw potraktować tępym przedmiotem (np. łyżką), aby móc usunąć zasuszone resztki odkurzaczem. Inne plamy (na bazie oleju) i pozostałości gumy do żucia powinny być usuwane za pomocą specjalistycznego środka do czyszczenia wykładzin.



TYPOWE PLAMY

Jak wspomnieliśmy powyżej, większość typowych plam (na bazie wody) można usunąć za pomocą czystej, białej (bawełnianej) szmatki lub chłonnego papieru (niezadrukowanego) i letniej wody. Inne plamy (na bazie oleju) powinny być usuwane za pomocą specjalistycznego środka do czyszczenia wykładzin. Zawsze zaleca się jak najszybsze usuwanie plam zgodnie z instrukcją podaną na pojemniku, po przetestowaniu środka na niewidocznym fragmencie podłogi. W każdym przypadku należy powtarzać procedurę czyszczenia w razie potrzeby, dopóki wszystkie plamy nie zostaną usunięte (zawsze unikając nadmiernej tarcia). W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z firmą Tarkett i/ lub jej partnerami w dziedzinie konserwacji wykładzin.

Kawa/herbata/napoje gazowane/wino

Najpierw pozbyć się nadmiaru wilgoci za pomocą czystej, białej (bawełnianej) szmatki lub chłonnego papieru. Następnie weź kolejną białą szmatkę, zwilżoną letnią wodą, aby wyczyścić ostatnie pozostałości rozlanego płynu od zewnątrz do środka (unikając tarcia i nadmiernej ilości wody). Poczekać do całkowitego wyschnięcia wykładziny i powtórzyć procedurę w razie potrzeby (w miarę możliwości z użyciem odpowiedniego środka do czyszczenia wykładzin).

Żywność/owoce

Usuń wszelkie pozostałości za pomocą łyżki (lub podobnego tępego przedmiotu) i postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi usuwania plam z kawy / herbaty / napojów gazowanych / wina. Jeżeli nadal pozostały resztki plamy, możesz powtórzyć procedurę z wykorzystaniem odpowiedniego środka do czyszczenia wykładzin.

Guma do żucia

Aby uzyskać najlepsze rezultaty, użyj specjalistycznego produktu do usuwania gumy do żucia. Zawsze postępuj zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na pojemniku.

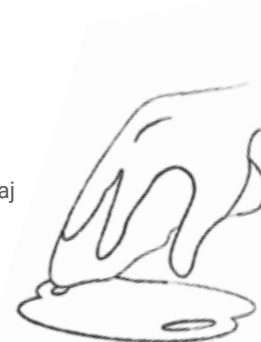
Toner/farba/klej

Usuń ewentualne suche resztki za pomocą łyżki (lub podobnego narzędzia). Nałóż produkt do usuwania plam z wykładzin na czystą białą szmatkę i wyczyść pozostałą plamę.

Uwaga: Nigdy nie nakładaj produktu do usuwania plam na bazie rozpuszczalnika bezpośrednio na powierzchnię dywanu. Może to spowodować rozpuszczenie elementów dywanu. Zawsze nakładaj go na białą szmatkę!

Krew/mocz

Podobnie jak w przypadku kawy/herbaty/napojów gazowanych/wina.

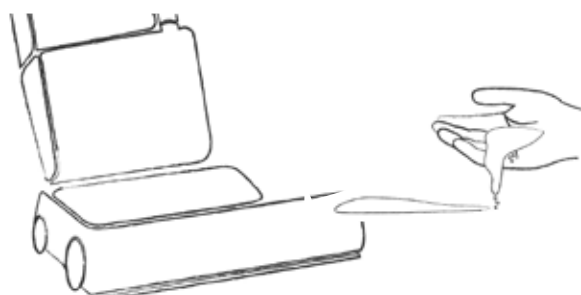


2 OKRESOWA KONSERWACJA

Konserwacja okresowa pomaga w zachowaniu jakości i estetycznego wyglądu Twojej wykładziny, a ponadto zmniejsza potrzebę stosowania kosztownej i uciążliwej konserwacji specjalistycznej. Generalnie okresowe prace konserwacyjne tego typu są wykonywane 1-2 razy w ciągu roku, zależnie od konkretnych potrzeb w Twoim budynku i różnych obszarów w jego wnętrzu. Spośród wielu dostępnych metod czyszczenia firma Tarkett rekomenduje dwie opcje: czyszczenie kryształkami na sucho i czyszczenie chemiczne na sucho. Należy zawsze wykonać odkurzenie przed przystąpieniem do którejkolwiek z tych metod.

Metoda czyszczenia kryształkami na sucho to procedura o niskim poziomie wilgoci, która polega na rozprowadzeniu kryształków na wykładzinie, delikatnym wmasowaniu ich w runo wykładziny oraz – po okresie schnięcia, trwającym około godzinę – dokładnym odkurzeniu. Kryształki skutecznie wychwytyją wszelkie zabrudzenia, które można następnie usunąć poprzez odkurzenie. Główne zalety tej metody to: nieprzerwany dostęp do sprzątanego pomieszczenia lub strefy, skrócony czas czyszczenia i bezbarwne (ewentualne) pozostałości. Aby osiągnąć najlepsze rezultaty, należy zwrócić szczególną uwagę na zastosowanie odpowiedniego rodzaju kryształków.

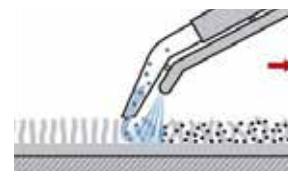
Metoda czyszczenia chemicznego na sucho jest podobna do czyszczenia kryształkami, z kilkoma różnicami: „suchy” proszek (w dotyku może wydawać się wilgotny) jest ręcznie rozprowadzany na powierzchni wykładziny i wcierany mechanicznie. Należy zwrócić szczególną uwagę na całkowite usunięcie wszelkich pozostałości (proszku i zabrudzenia), ponieważ nie są bezbarwne i mogą przyspieszać ponowne zabrudzenie. Metoda ta nie jest odpowiednia dla produktów filcowych (Forto), produktów kompaktowych (Trace/Verso/Visions of) i produktów z runem (Twist). Dla tych produktów firma Tarkett zaleca czyszczenie na sucho z użyciem kryształków. W przypadku czyszczenia chemicznego na sucho można również korzystać z danego pomieszczenia lub strefy w trakcie wykonywania procedury konserwacyjnej. Korzystając z którejkolwiek z tych metod, należy najpierw przetestować ją na niewidocznej części wykładziny pod kątem trwałości koloru.



3 SPECJALISTYCZNE PRACE KONSERWACYJNE

Prawidłowe wykonywanie codziennych/cotygodniowych rutynowych prac konserwacyjnych, wraz z okresowymi pracami konserwacyjnymi, pozwala utrzymać estetyczny wygląd i jakość wykładziny dywanowej na odpowiednim poziomie przez długi czas. Im lepiej zostanie zorganizowany i zrealizowany plan konserwacji, tym dłużej to potrwa. Z czasem w wykładzinie mogą jednak nagromadzić się drobinki zabrudzeń, wbite głęboko w runo wykładziny, w związku z czym konieczne będzie przeprowadzenie specjalistycznej konserwacji odnawiającej. Powinno się to odbyć po konsultacji ze specjalistą oraz zgodnie z planem konserwacji. Firma Tarkett rekomenduje metodę polegającą na ekstrakcji gorącą wodą w celu dogłębnego wyczyszczenia wykładziny. Procedurę tę należy zawsze poprzedzić intensywnym odkurzaniem, a w miarę możliwości również odplamianiem lub spryskaniem wykładziny w celu rozmiękania resztek plam.

Ekstrakcja gorącą wodą to metoda głębokiego czyszczenia na mokro z użyciem specjalnej maszyny: urządzenie wstrzykuje czystą, ciepłą wodę i środki czyszczące w głąb wykładziny, aby wychwycić wszelkie zabrudzenia, a następnie usuwa zabrudzoną mieszankę wody i zastosowanego środka czyszczącego poprzez aktywowanie wbudowanego systemu odkurzania. Bardzo ważne jest, aby nie używać nadmiernej ilości wody lub środka czyszczącego, co mogłoby spowodować przemoczenie wykładziny (zwłaszcza w przypadku podłóg podniesionych). W związku z tym rekomenduje się zlecenie wykonania tego rodzaju prac konserwacyjnych specjalistycznej firmie świadczącej usługi czyszczenia wykładzin. Ponadto bardzo ważne jest, aby nie wchodzić na podłogę przez odpowiednio długi czas ze względu na konieczność jej wyschnięcia (zazwyczaj 1–2 dni).



DO TWOJEJ DYSPOZYCJI

Plan prac konserwacyjnych, opisany powyżej, przedstawia wytyczne rekomendowane przez firmę Tarkett. Zdajemy sobie jednak sprawę, że rzeczywisty program prac konserwacyjnych zależy również od indywidualnego zapotrzebowania Twojego budynku. Ustalenie prawidłowego planu prac konserwacyjnych wraz z konkretnymi wymogami dotyczącymi metod, częstotliwości i stref budynku w oparciu o charakterystykę jego lokalizacji i rodzaj położonych wykładzin ma kluczowe znaczenie dla zachowania optymalnej estetyki i jakości wykładziny. Firma Tarkett i/lub jej partnerzy w dziedzinie prac konserwacyjnych zapewniają stałe wsparcie w zakresie tego typu działań.

KONSERWACJA I CRADLE TO CRADLE®

Jako firma stosująca model Cradle to Cradle®, Tarkett dąży do projektowania i wytwarzania swoich produktów w taki sposób, aby miały one pozytywny wpływ na zdrowie i samopoczucie ludzi. Firma wyznacza sobie również cele w zakresie optymalizacji ilości wykorzystywanej energii poprzez korzystanie ze źródeł energii odnawialnej, odpowiedzialne zarządzanie zasobami wody oraz stwarzanie możliwości demontażu i recyklingu. Dzięki temu nasze wykładziny to więcej niż produkt; to usługa, która może przyczynić się do tworzenia lepszego świata. Konserwacja stanowi integralną część tej usługi, a zasady C2C powinny zostać uwzględnione w programie prac konserwacyjnych przy określaniu metod, narzędzi i środków czyszczących. Ponadto czyste środowisko ma pozytywny wpływ na zdrowie i samopoczucie jego użytkowników.

Głównym elementem programu konserwacji jest odkurzanie i usuwanie plam za pomocą wody, przy czym należy zwrócić szczególną uwagę na zużycie energii i wody. W przypadku usuwania nietypowych plam (np. na bazie oleju, plam z gumy do żucia) oraz zarówno okresowych, jak i specjalistycznych prac konserwacyjnych, należy koniecznie zadbać o stosowanie odpowiednich środków do czyszczenia wykładzin. Dotyczy to między innymi ich składu chemicznego oraz wpływu na personel wykonujący prace konserwacyjne i użytkowników, a także ilość pozostałości na wykładzinie. Zaletą czyszczenia okresowego w porównaniu do czyszczenia specjalistycznego jest to, że środki czyszczące i pozostałości nie trafiają do wód publicznych. Inne narzędzia, takie jak maszyny do specjalistycznego czyszczenia, wymagają oceny pod kątem zużycia energii i wody oraz środków czyszczących, które mogą trafić do wód publicznych. Decyzje dotyczące stosowania takich produktów i narzędzi są wówczas podejmowane w oparciu o te kryteria oraz pod kątem ich skuteczności czyszczenia i konserwacji wykładziny.

Realizowanie programu prac konserwacyjnych i stosowanie środków czyszczących stanowi czynnik decydujący o stanie wykładziny po zakończeniu okresu jej eksploatacji, a tym samym o możliwości zastosowania recyklingu lub ponownego wykorzystania danego produktu w ramach programu Take Back™ firmy Tarkett. Ilość zabrudzeń i pozostałości w wykładzinie decyduje o jakości materiałów przekazywanych do różnych kanałów recyklingu.

W ramach procesu wdrożeniowego firma Tarkett nieprzerwanie prowadzi badania nad alternatywnymi środkami czyszczącymi i narzędziami pod kątem ich zgodności ze strategią Cradle to Cradle® oraz jakości w zakresie czyszczenia i konserwacji wykładzin. Poniżej przedstawiamy kilka rekomendowanych produktów.



DETERGENTY I ŚRODKI CZYSZCZĄCE

Dostępna jest szeroka gama detergentów i środków pomocniczych do czyszczenia i konserwacji dywanów. Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Tarkett w sprawie produktów, które pasują do filozofii Cradle to Cradle® i/ lub spełniają standardy wydajności w zakresie czyszczenia i konserwacji podłóg dywanowych, takich jak:

Odkurzacz pionowy: Sebo (np. Dart 2), Lindhaus (np. RX eco Force) i Windsor (np. Sensor S2 Hepa) lub odpowiednik

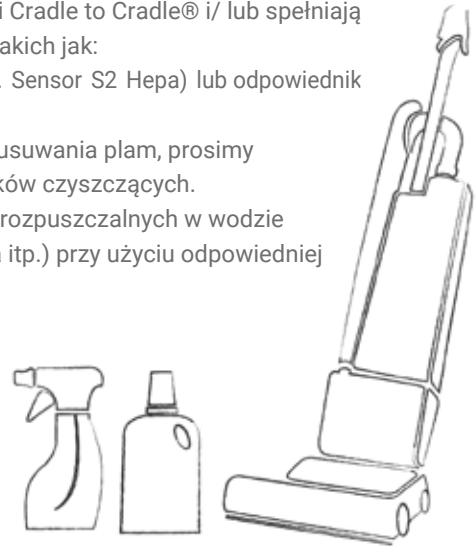
Filtr: Hepa typ S lub odpowiednik.

Środki do usuwania plam: Ze względu na stale zmieniającą się ofertę środków do usuwania plam, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Tarkett lub z dostawcą specjalistycznych środków czyszczących.

Ważne dla codziennej pielęgnacji jest stosowanie środków czyszczących do plam rozpuszczalnych w wodzie (z kawy, herbaty, wina itp.) oraz odplamiacza do plam na bazie oleju (tłuszcz, farba itp.) przy użyciu odpowiedniej białej (bawełnianej) szmatki.

Należy jednak pamiętać, że niektóre detergenty i środki czyszczące **nie powinny być stosowane**, ponieważ nie spełniają standardów Cradle to Cradle® lub mają szkodliwy wpływ na wygląd i jakość wykładzin, np.:

- Wybielacz (lub środki wybielające)
- Produkty o pH poniżej 5 i powyżej 8 pH
- Mydło
- Trichloroetylen (lub produkty zawierające trichloroetylen)



Aby osiągnąć najlepszy efekt, zawsze postępuj zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na pojemniku. Należy również najpierw sprawdzić środki czyszczące na niewidocznej części wykładziny pod kątem trwałości koloru. W razie pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowego wsparcia skontaktuj się z dostawcą specjalistycznych środków czyszczących lub firmą Tarkett.